

## 保護者向け 放課後等デイサービス 自己評価表

総回答数10件 回収10件 回収率100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見からの今後の対応
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保しているか	10				
	② 職員の配置や専門性は適切であるか	9	1			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切であるか。	8	2		分からない	
業務改善	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画書が作成されているか	9	1			
	⑤ 活動プログラムが固定化せれないように工夫されているか	10				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4			
	⑦ 支援内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			
適切な支援の状況	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1			
	⑪ 保護者や子どもの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応しているか	8	2			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10				
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4			

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1			